開花亭 ご予約の変更・取消についての規約
（キャンセル・ポリシー）

平素は、料亭 開花亭・開花亭 sou-an に格別のご高配を賜り誠に有難うございます。弊店のキャンセル・ポリシーは、下記の通りとなってございます。
お客様におかれましては、ご予約お申込みの際に、必ずお目通し賜りますようお願い申し上げます。

合資会社開花亭

《お客様のご都合によりご予約のお取り消しをされる場合》

お客様のご都合によりご予約の全てをお取り消しされる場合は、下記の条件により取り消し料を頂戴する場合がございます。

※ ご予約人数が、11名様以上の場合

- ご利用日の30日前から8日前までにお取り消しの場合
  ご予約人数 × 料理予算 の30%（上限￥50,000）
- ご利用日の7日前から2日前までにお取り消しの場合
  ご予約人数 × 料理予算 の50%
- ご利用日の前日にお取り消しの場合
  ご予約人数 × 料理予算 の80%
- ご利用日の当日にお取り消しの場合
  ご予約人数 × 料理予算 の100%

※ ご予約人数が、10名様以下の場合

- ご利用日の前日にお取り消しの場合
  ご予約人数 × 料理予算 の50%
- ご利用日の当日にお取り消しの場合
  ご予約人数 × 料理予算 の100%

※ 開花亭 sou-an にてお席のみご予約の場合

- ご利用日の前日にお取り消しの場合
  ご予約人数 × 500円
- ご利用日の当日にお取り消しの場合
  ご予約人数 × 1,000円

《お客様のご都合によりご予約人数の変更をされる場合》

お客様のご都合によりご予約人数を変更される場合は、下記の条件により取り消し料を頂戴する場合がございます。

※ ご予約人数の変更が、5名様以上の減の場合

- ご利用日の8日前までにご通知いただければ、お取り消し料はいただきません。
- ご利用日の7日前から2日前までにご通知いただいた場合
  ご変更により減った人数 × 料理予算 の30%
- ご利用日の前日にご通知いただいた場合
  ご変更により減った人数 × 料理予算 の50%
- ご利用日の当日にご通知いただいた場合
  ご変更により減った人数 × 料理予算 の100%

※ ご予約人数の変更が、4名様以下の減の場合

- ご利用日の前日15:00までにご通知いただければ、お取り消し料はいただきません。
- ご利用日の当日にご通知いただいた場合
  ご変更により減った人数 × 料理予算 の100%

《お客様のご都合以外の理由（災害・公共交通の乱れ）により ご予約のお取り消し・ご予約人数の変更をされる場合》

お客様のご都合以外の理由によりご予約全てのお取り消し、またはご予約人数を変更される場合は、下記の条件により取り消し料を頂戴する場合がございます。

- ご利用日の前日にお取り消しの場合
  ご予約人数（ご変更減の人数） × 料理予算 の30%
- ご利用日の当日にお取消しの場合
  ご予約人数（ご変更減の人数） × 料理予算 の50%

お取り消し・ご変更の内訳		30日前～8日前	7日前～2日前	前日	当日
お客様ご都合による お取り消し	ご予約人数が11名様以上	30%	50%	80%	100%
	ご予約人数が10名様以下	―――	―――	50%	100%
	sou-an のお席のみ	―――	―――	500円 × 人数	1,000円 × 人数
お客様ご都合による 人数ご変更	ご変更人数が5名様以上減	―――	30%	50%	100%
	ご変更人数が4名様以下減	―――	―――	―――（15:00まで）	100%
お客様ご都合以外のお取り消し・ご変更		―――	―――	30%	50%

※ 弊社以外の予約システムまたは特典を経由してご予約いただいた場合は、当該予約システム・特典におけるキャンセル・ポリシーに準拠いただきます。